

ALGEMEEN

Algemeen, kwalitatief, arboverantwoord en milieuvriendelijk. Alles in onze nieuwsbrief Nr. 18.

VEEL LEESPLEZIER!

Bedrijfsgroei



Little hands and little feet
Little toothless grins so sweet
Little eyes that shine so bright
Little arms to hold you tight

Op 27 maart 2017 is onze geëerde collega Sjaak van den Hoek vader geworden van een prachtige dochter. Haar naam is Feylène Cathalijne Elisabeth Sophia. Ze woog bij de geboorte 3870 gram en is 53 cm lang. Moeder en dochter doen het uitstekend. Van harte welkom Feylène op de wereld en uiteraard ook bij onze club. Omdat wij als bedrijf graag betrokken zijn bij onze medewerkers en hun gezinnen, hebben wij een stoer vervoersmiddel cadeau gegeven waarmee Feylène later makkelijk op bezoek kan komen en ons jaarlijks bedrijfs-gezins-uitje niet hoeft te missen. En wie weet... misschien vinden wij Feylène later nog wel naast haar vader langs het spoor. Onze kinderen zijn immers onze toekomst.



Vacatures

Voor Meet in Holland zijn wij op dit moment op zoek naar 2 nieuwe collega's:

- 2 landmeters

Meet in Holland is een dynamisch bedrijf binnen De Wilde dat zich bezig houdt met de maatvoering en engineering in de spoorwegbouw. Door onze brede kennis en ervaring in de spoorwegbouw weten wij ons te onderscheiden. Precisie is onze kracht.

Badhuisstraat Roosendaal



Eind maart hebben wij succesvol in samenwerking met BAM Rail een complete spoorconstructie vernieuwd, inclusief stiftplaten in Roosendaal. Op de brug langs de Badhuisstraat zijn oude NP46 spoorstaven inclusief bevestigingen en stiftplaten vervangen door UIC54 spoorstaven en bevestigingsmiddelen. Om dit uit te kunnen uitvoeren zijn speciaal op maat gemaakte stiftplaten gebruikt.

RET Slinge Zuidplein



Begin februari 2017 is De Wilde succesvol van start gegaan met een 9-daagse buitendienststelling voor de vernieuwing van 2 kruiswisselcomplexen rondom station Zuidplein. De projecten midden in de stad zijn altijd een hele uitdaging, die wij heel graag aannemen.

Beurs-Leuvehaven Rotterdam



Begin februari hebben wij een aantal weekenden aan een grote spoorvernieuwing op station Beurs gewerkt. Voor werkzaamheden in een tunnel zijn altijd aanvullende veiligheidsmaatregelen van toepassing en wordt van onze mannen extra alertheid gevraagd. Redenen genoeg om Beurs-Leuvehaven samen met KIWA (externe certificerende instantie) als projectaudit voor VCA en ISO 9001 te bezoeken. De audits zijn uitstekend verlopen. Wij danken onze medewerkers en opdrachtgever nogmaals voor hun medewerking.

Marathonweg Vlaardingen



Door Heijmans is begin 2017 ter hoogte van de Marathonweg in Vlaardingen een nieuwe onderdoorgang gerealiseerd. Voor deze werkzaamheden is er een doorgang gecreëerd in de huidige spoordijk. De onderdoorgang is vorgebouwd naast het spoor en door ons voorzien van de spoorconstructie. Na het inschuiven van de onderdoorgang hebben wij voor Heijmans de spoorconstructie vernieuwd en het nieuwe spoor gebouwd. Ook dit project is onderdeel geweest van een projectaudit voor de veiligheidsladder in maart 2017. Mede door het goed georganiseerde project zijn wij voorgedragen voor trede 3 van de veiligheidsladder. Wat een geweldig resultaat!

Nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief ontvangt u eind juli 2017.

KWALITEIT

Externe audits

Voor 2017 stonden weer volgende externe audits gepland.

AUDIT	DATUM	STATUS
VCA	20/21 februari	uitgevoerd
Veiligheidsladder	20/22/28 maart	uitgevoerd
ISO 9001	20/21 februari	uitgevoerd
CO ₂ -prestatieladder	Nog niet bekend	Nog open

De externe audits voor VCA en ISO zijn in Q1 van 2017 succesvol verlopen. Voor de "veiligheidsladder" zijn wij voorgedragen voor **trede 3** op de ladder. Wij zijn ontzettend trots op dit prachtige resultaat, waar wij met elkaar hard aan hebben gewerkt.

Interne audits

In Q1 van 2017 zijn 2 interne audits uitgevoerd op het gebied van VCA en de procedures klanttevredenheidsonderzoek en onderaannemers en leveranciersbeoordeling.

Klanttevredenheidsonderzoek

In Q1 van 2017 hebben wij ons jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Van 22 klanten hebben wij 13 formulieren retour mogen ontvangen. Iets meer dan de helft. Wel kon uit 13 reacties zeker een trend gehaald worden. De highlights uit het onderzoek vind u hier:

ONDERDEEL	SCORE	AANTAL
Vermogen om mee te denken	uitmuntend	11 van 13
Vakbekwamheid	uitmuntend	9 van 13
Indienen van documenten	Matig	1 van 13
Kostenbewust voor OG	voldoende	3 van 13

De score "matig" is voor ons intern niet acceptabel en wij proberen er dan ook alles aan om in 2017 een betere score te kunnen verdienen. Voor de behaalde scores "voldoende" streven wij minimaal tot een "goed". Hier hebben wij al eerste stappen in de juiste richting gezet.

Wij bedanken onze klanten hartelijk voor de gedane moeite en de mogelijkheid om onze kwaliteit intern en extern te verbeteren.

Als u er nu, na het lezen, alsnog van plan bent om een ingevuld klanttevredenheidsformulier bij ons in te dienen stellen wij dat uiteraard op prijs. Wij willen immers samen tot een nog betere samenwerking komen.

Veiligheidslunch

De eerste veiligheidslunch in 2017 staat gepland voor 02 juni 2017. Op dit moment zijn wij weer druk bezig om onderwerpen te verzamelen en een draaiboek van de dag te maken. Wij verheugen ons nu al weer op een succesvolle en gezellige dag.

Beoordeling onderaannemers en leveranciers

Uiteraard hebben wij begin 2017 ook weer een beoordeling van onze onderaannemers en leveranciers uitgevoerd. Hierbij zijn 69 OA en LEV beoordeeld. Uit de beoordelingen kwamen een aantal aandachtspunten, maar geen tekortkomingen, die tot een beëindiging van onze samenwerking hebben geleid. Het doet ons dan ook plezier om te vermelden dat er maar bij 1 bedrijf de score "matig" is vastgelegd op het onderwerp "melden van gevaarlijke situaties of ongevallen". Daarom nogmaals de oproep om gevaarlijke situaties of bijna ongevallen op onze projecten bij ons kenbaar te maken. Alleen op die manier kunnen wij van onze meldingen leren.

Afwijkingen en klachten

Afwijkingen en klachten worden sinds begin 2017 opgenomen in de KAM-meldingenlijst. Zo zijn ook klachten beter beheersbaar en kunnen net als andere meldingen opgepakt en verwerkt worden. Ook hebben wij zo een beter beeld wat onze klanten van ons verwachten. In Q1 van 2017 zijn via de klanttevredenheidsonderzoeken 3 afwijkingen/klachten binnengekomen. Tijdig gereed hebben van uitvoeringsdocumenten en het nakomen van afspraken zijn aandachtspunten.

Implementatie bedrijfsonderdelen

De Wilde NL wil haar nieuwe deelbedrijven De Wilde Technics en Meet in Holland ook laten certificeren volgens VCA**. Hier zijn in 2017 al de eerste stappen gezet om de bedrijven in ons managementsysteem te implementeren.

Nieuwe ISO 9001:2015 norm

Tijdens de externe audits in 2018 wordt De Wilde NL geaudit volgens de nieuwe norm van ISO 9001:2015. De nieuwe norm bevat een aantal verbeteringen.

Dit zijn de hoofdlijnen waar De Wilde zich in 2017 mee bezig gaat houden:

1. Stakeholders her-identificeren en een duurzame win-win relatie ontwikkelen
2. Gebruik van risicomanagement om processen te verbeteren
3. Relatie tussen aanvraag en levering in beeld brengen, continue verbetering van processen
4. Aanpassen hoofdstukindeling volgens andere ISO normen voor makkelijke integratie
5. Minder verplichte schriftelijke procedures
6. Leiderschap en verantwoordelijkheid van de directie
7. Werkplek en werkomgeving continue verbeteren

Focus van De Wilde in 2017

- Voel je verantwoordelijk
- Denk mee en meld
- Praat met elkaar en waarschuw elkaar

ARBO & VEILIGHEID

Melden van gevaarlijke situaties

In Q1 van 2017 zijn in totaal 23 meldingen gemaakt. (totaal in 2016 over het hele jaar waren 36). Dit laat een stijgende lijn zien. Er zijn 12 gevaarlijke situaties gemeld, 1 bijna ongeval en 4 ongevallen zonder verzuim. Deze waren kneuzingen aan vingers en voet.

ONGEVALLEN, MELDINGEN en SCHADES	
GS (Gevaarlijke situatie)	12
BO (Bijna ongeval)	1
OZY (Ongeval zonder verzuim)	4
OZY Aw (OZY met aangepast werk)	0
OMY (Ongeval met verzuim)	0
ODA (Ongeval met dodelijke afloop)	0
MIS (Milieu-incident)	2
S (Materiële schade)	1
Afwijkingen/klachten	3
OMY OA/derden	0
Overige incidenten OA/derden	0
Yd MvO (Verzuimdagen MvO)	0
Yd OA/derden	0

TOP 3 risico's

De meest voorkomende gebeurtenissen waren inklemmen of geraakt worden door arbeidsmiddelen

1. 5 meldingen bijna geraakt door arbeidsmiddel
2. 2 meldingen van gekneuse vingers
3. 2 meldingen omgaan met gevaarlijke stoffen

Analyse met de Basisrisicofactor	
Ontwerp, plannen	1
Procedures	3
Organisatie	1
Tegenstrijdige belangen	0
Communicatie	5
Orde en netheid	4
Gedrag	6
Omgevingsfactoren	7
Kennis & vaardigheden	3
Materiaal en middelen	7
Onderhoud en Mantenance management	0
Beschermingsmiddelen en -methodes / Defences	4
Diefstal / Vandalisme	0

Volgens de basisrisicofactoren van alle top 3 gebeurtenissen waren 7x materiaal en middelen, 2x orde en netheid en 2x houding en gedrag redenen voor de gevaarlijke situatie. De 2 gemaakte meldingen over omgang met gevaarlijke stoffen waren opmerkingen richting onze onderaannemers.

Conclusie trends uit meldingen

Waar in 2016 vaak nog houding en gedrag en kennis en kunde boven aan het lijstje basisrisicofactoren voor gemaakte meldingen stonden, is dit dit jaar vervangen door omgevingsfactoren en materiaal en middelen. Houding en gedrag is nog steeds op plek 3 terug te vinden, maar hier is zeker verbetering in te zien. Met omgevingsfactoren wordt bijvoorbeeld slechte verlichting, smalle doorgangen of weersomstandigheden bedoeld.

Chroom-VI

Op onze projecten hebben wij steeds vaker te maken met het dekmiddel Chroom-VI. De verbinding komt voor in verf en coatings die tussen 1960-1980 zijn gebruikt bij bescherming tegen corrosie van metalen of houten kunstwerken. Bij kans op aanwezigheid van Chroom-VI worden er vooraf monsters genomen om aanwezigheid aan te tonen. Bij aantreffen van Chroom-VI worden aanvullende veiligheidsmaatregelen genomen om onze medewerkers te beschermen. Er mogen geen bewerkende activiteiten uitgevoerd worden (zoals schuren, slijpen, boren, branden en lassen). Ook is er een strenger PBM-regime toegepast bij gemeten waarden onder de grenswaarden. Pas na aanvullend overleg wordt besloten welke werkwijze uiteindelijk wordt toegepast.

Observatierondes

In Q1 van 2017 zijn er 6 observatierondes uitgevoerd door onze veiligheidscoaches. De bevindingen waren tevredenstellend. Verbeterpunten waren "letten op lichaamshouding" en orde en netheid.

Veiligheidscampagne Q1 van 2017



In 2016 zijn branchebreed 2 ernstige ongevallen langs het spoor gebeurd, waarbij spoorcollega's zijn aangereiden door een trein. Een persoon is daarbij overleden en een andere zwaar gewond geraakt. Beide medewerkers waren aan het bellen toen ze aangereiden werden. Mogelijkerwijs heeft het gebruik van de telefoon hierbij een rol gespeeld. RailAlert wilde het risico "gebruik mobiele telefoon" branchebreed onder de aandacht brengen. Daarom hebben wij in Q1 van 2017 voor dit onderwerp binnen onze veiligheidscampagne gekozen.

Risico:

Aanrijdgevaar

Oorzaken:

onoplettendheid, verminderde waarneming, vertraagde reactie

Gemaakte Afspraken:

- voer alleen werkgerelateerde gesprekken langs het spoor
- zoek eerst een veilige plek op en blijf daar staan of zitten
- vraag je gesprekspartner eerst een veilige plek op te zoeken
- houd je gesprekken kort
- privé gesprekken/berichten alleen in de keet

MILIEU

Resultaten Q1 van 2017

Scope 1

In Q1 van 2017 is 72,9 ton CO₂ door De Wilde NL en haar deelbedrijven uitgestoten. Dit is een stijging van 0,8 ton t.o.v. Q1 in 2016. Deze stijging wordt mede veroorzaakt door het aannemen van nieuw personeel en de aanschaf van meer bedrijfsauto's. Het brandstofverbruik van onze machines is t.o.v. Q1 2016 om 1,1 ton verlaagd. Het brandstofverbruik van onze bedrijfsauto's is met 3,4 ton gestegen. Het gasverbruik in het nieuwe bedrijfspand te Vianen is tevens verlaagd met 2 ton ondanks de verhuizing naar een grotere bedrijfspand incl. werkplaats. Door een betere isolatie en nieuwe installaties konden deze waarden behaald worden.

2017 (Q1)	Ton: 72,9	2013 (Q1)	Ton: 50
2017 (totaal)	Ton:	2013 (1 ^e helft)	Ton: 229

Scope 2

De CO₂ uitstoot op het gebied van elektriciteit is in 2017 weer iets gestegen omdat er sinds begin 2017 ook de thuislaadtransacties van de hybride auto's worden meegeteld. Het toepassen van groene stroom is alleen op het hoofdkantoor in Vianen van toepassing. Bij medewerkers thuis rekenen wij met grijze stroom. De emissiewaarden zijn weer met 0,4 ton gestegen wat nog niet te zien is in een reductie in brandstofverbruik.

2017 (Q1)	Ton: 0,4	2013 (Q1)	Ton: 0,1
2017 (totaal)	Ton:	2013 (totaal)	Ton: 0,5

Scope 3

De cijfers voor de scope 3 emissies zijn nog niet berekend. Wel wordt in 2017 een nieuwe ketenanalyse opgesteld waarmee wij hopen weer een verlaging van scope 3 emissies, naast de reductie door indirecte spoorstaafbevestiging, te kunnen realiseren.

Nieuwe Maatregelen voor 2017

Inmiddels zijn er een aantal bedrijfsbussen aangeschaft, die energiezuinig en milieubewuster zijn dan hun voorgangers. Tevens zitten er ingebouwde boordcomputer in om gegevens over het rijgedrag te kunnen monitoren. Hiermee zijn wij nog niet gestart, omdat wij eerst heldere afspraken hierover willen maken.

Ketenanalyse scope 3 emissies

Voor 2017 hebben wij de CO₂ adviseurs gevraagd om ons te helpen een nieuwe ketenanalyse op te zetten. Onze bestaande analyse is inmiddels weer een aantal jaren oud, waardoor het ons nuttig leek om weer een verder te kijken naar handige reductieonderwerpen voor De Wilde. Begin Q2 beginnen wij met het bepalen van een onderwerp en het opzetten van de analyse. Wij zijn benieuwd waar wij uiteindelijk de grootste winst denken te behalen.

Carbon Footprint Q1 van 2017



Keten-initiatief "Nederland CO₂-neutraal"

Op 09 maart kwamen alle werkgroepen bij elkaar om samen na te denken over CO₂-reductie. De Wilde neemt vanaf 2017 deel aan de werkgroep "wagenpark 6": een nieuwe samenstelling die tijdens de eerste vergadering kennisgemaakt heeft. Wij hebben ons vooral gericht op de cursus zuinig rijden. Een bedrijf draait in Q1 een proef en laat tijdens de volgende vergadering zien wat de uitkomsten hiervan waren.

Bandenspanning

De juiste bandenspanning draagt sterk bij aan een gunstig brandstofverbruik. Een goede band met een lage rolweerstand levert al snel ongeveer 5 tot 7% brandstofbesparing op.

- Let erop dat u tijdig u winterbanden vervangt voor zomerbanden. (hogere rolweerstand)
- Controleer en corrigeer maandelijks de bandenspanning bij koude banden
- Pomp de banden niet te hard op, daardoor slijten ze sneller
- Juiste bandenspanning staat aangegeven in uw handleiding
- Profieldiepte van banden moet 1.6 mm bedragen

Weetje: als elk Nederlandse automobilist maandelijks zijn bandenspanning zou controleren kan er rond 400 kiloton aan CO₂ bespaart worden

Help ons

Goede ideeën voor energiebesparing zijn altijd welkom! Schroom niet om deze ideeën met ons te delen. Dit kan via CO2@dewildebv.nl.